

QUOTA DI ISCRIZIONE

☐ Socio UNI (effettivo)/ANGQ: €370,00+IVA 20%

☐ NON Socio: € 420,00+IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10 %** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro di Formazione UNI

Fax 02 70024411 - E-mail: formazione@uni.com

Fax 06 6991604 - E-mail: formazione3@uni.com

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario:

intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano

- **Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto alla segreteria del Centro di Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024379, E-mail: formazione@uni.com

Tel. 06 69923074, E-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

UNI e ANGQ, si riservano di annullare il corso entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (indispensabile ai fini didattici)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale
sì ☐ no ☐

DATA E FIRMA

UNI e ANGQ ORGANIZZANO, SU RICHIESTA,
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità



CORSO DI FORMAZIONE

CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

MILANO

26 APRILE 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2008**

PRESENTAZIONE

Il Controllo Statistico del Processo (CSP) è uno degli strumenti più efficaci che le organizzazioni utilizzano per mettere in atto il miglioramento continuo, che costituisce uno dei requisiti fondamentali della norma ISO 9001:2000.

Il taglio del corso è di carattere essenzialmente pratico non richiede conoscenze di statistica.

Durante il corso verranno presentati dei casi studio e degli esempi presi direttamente dalla realtà aziendale.

OBIETTIVI

Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire ai partecipanti le basi per comprendere l'utilità del controllo statistico del processo e di orientarsi sul percorso per introdurlo nelle proprie realtà organizzative.

DESTINATARI

Il controllo statistico analizzato nel corso, essendo un valido strumento di gestione aziendale fa sì che le tematiche trattate, siano rivolte soprattutto ai responsabili dei vari livelli della progettazione e sviluppo della produzione e della qualità aziendale, nonché ai direttori di unità produttive.

DOCENTI

Pietro Rizzo

Consulente senior e Docente in controllo statistico dei processi aziendali

ORARI

Registrazione partecipanti:	ore	9.00 – 9.15
Corso:	ore	9.15 - 17.45

PROGRAMMA

- CONTROLLO STATISTICO DEI PROCESSI: DEFINIZIONE E OBIETTIVI
- VARIABILITA' DEI PROCESSI
- VARIABILITA' NATURALE
- DISTRIBUZIONE NORMALE O GAUSSIANA
- TABELLA DI DISTRIBUZIONE NORMALE TEST DI NORMALITA'
- ESERCITAZIONI SULLA DETERMINAZIONE DELLA DEVIATIONE STANDARD E SULL'UTILIZZAZIONE DELLA TABELLA DI DISTRIBUZIONE NORMALE
- CARTE DI CONTROLLO
- TEOREMA DEL LIMITE CENTRALE
- CARTE DI CONTROLLO PER VARIABILI, VALORI SINGOLI, $\bar{X}$ MEDIO, R
- CONFRONTO TRA LA SENSIBILITA' DELLE CARTE PER VALORI SINGOLI E PER MEDIE
- CAUSE PARTICOLARI DI FUORI CONTROLLO (REGOLE WECO)
- CARTE DI CONTROLLO $\bar{X}$ MEDIO-S, PER ATTRIBUTI
- CARTE P , NP , U , C
- ESERCITAZIONI SULLE CARTE DI CONTROLLO PER ATTRIBUTI E PER VARIABILI
- CAPACITÀ QUALITATIVA DEL PROCESSO
- RELAZIONE TRA TOLLERANZA NATURALE E TOLLERANZA DI PROGETTO
- DETERMINAZIONE DEGLI INDICI DI CAPACITÀ: CP , CPK E LORO REDAZIONI
- ESERCITAZIONI SUL CALCOLO DEGLI INDICI DI CAPACITÀ E DELLA CORRISPONDENTE PERCENTUALE DI VALORI FUORI SPECIFICA

COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.). Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

